

*A l'attention des médecins prescripteurs ainsi qu'aux pharmaciens d'officine*

Rungis, le 08 avril 2024

**Objet : Information concernant l'approvisionnement de la spécialité pharmaceutique  
VITAMINE A DULCIS 25 000 U.I. POUR 100 g, pommade ophtalmique**

Madame, Monsieur, Chère Consœur, Cher Confrère,

Le laboratoire AbbVie vous informe de tensions d'approvisionnement concernant la spécialité pharmaceutique

**VITAMINE A DULCIS 25 000 U.I. POUR 100 g, pommade ophtalmique  
CIP : 34009 311 344 3 5**

indiquée dans :

Le xérosis conjonctival et cornéen,

Le traitement d'appoint des troubles de la cicatrisation cornéenne.

Contexte :

Nous rencontrons actuellement des difficultés d'approvisionnement concernant la spécialité Vitamine A Dulcis® en raison de contraintes de capacité de production de notre fabricant.

Bien que de nombreuses actions soient menées afin de revenir au plus vite à une situation normale, ces tensions d'approvisionnements vont encore perdurer.

C'est pourquoi, afin de garantir une accessibilité du traitement aux patients les plus à risque, AbbVie demande, en accord avec l'ANSM:

- Aux médecins prescripteurs, de limiter la prescription de Vitamine A Dulcis® aux patients présentant des atteintes conjonctivales et cornéenne sévères, en particulier :
  - les xerosis conjonctivaux et cornéens ;

- parmi les troubles de la cicatrisation cornéenne :
  - \*les kératites sévères associées à des syndromes immunitaires systémiques induisant une sécheresse caractérisée : Syndrome de Gougerot Jörgen, Lupus, psoriasis etc ;
  - \*les syndromes du rejet du greffon contre l'hôte ;
  - \*les syndromes de Lyell, Steven-Johnson ;
  - \*les brûlures cornéo-conjonctivales chimiques et thermiques ;
  - \*les kératites sévères post chirurgies réfractives et de cataractes.
- Aux pharmaciens d'officine, de dispenser Vitamine A Dulcis® uniquement sur prescription médicale.

Pour les autres indications du produit AbbVie vous demande de favoriser les alternatives existantes jusqu'au retour à la normale de la situation sur la spécialité Vitamine A Dulcis®.

Dépannage d'urgence :

En cas d'impossibilité de se procurer le produit via les grossistes-répartiteurs pour un patient répondant aux modalités de dispensation prioritaires citées précédemment, nous invitons les pharmaciens d'officine à solliciter un dépannage d'urgence auprès de notre département Service clients par téléphone au **01 45 60 14 10**, **après avoir confirmé le diagnostic auprès du prescripteur**.

Pour toute demande d'information médicale complémentaire, vous pouvez contacter notre département Information Médicale et Scientifique par téléphone au **0 800 00 12 89** et par courriel à l'adresse suivante **france.infomed@abbvie.com**.

Soyez assurés que nous mettons tout en œuvre pour limiter la durée des tensions d'approvisionnement sur la spécialité Vitamine A Dulcis®.

Nous vous remercions de votre collaboration et nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, Chère consœur et Cher confrère, l'expression de notre considération distinguée.

Sophie Meltzheim  
Pharmacien Responsable

Claire Roussel  
Directrice Médicale

*Electronically signed  
by: Sophie Meltzheim  
Reason: Approver  
Date: Apr 8, 2024  
11:18 GMT+2*

*Electronically signed  
by: Claire Roussel  
Reason: Approver  
Date: Apr 8, 2024  
13:05 GMT+2*









# courrier PDS vitamine A dulcis Abbvie

Final Audit Report

2024-04-08

Created:	2024-04-08
By:	Amel Ghaouti (amel.ghaouti@abbvie.com)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAA4iLaJyV1alacrKQVzcee1GaYNBuBEZ8o

## "courrier PDS vitamine A dulcis Abbvie" History

-  Document created by Amel Ghaouti (amel.ghaouti@abbvie.com)  
2024-04-08 - 7:11:07 AM GMT
-  Document emailed to Sophie Meltzheim (sophie.meltzheim@abbvie.com) for signature  
2024-04-08 - 7:14:33 AM GMT
-  Document emailed to Claire Roussel (claire.roussel@abbvie.com) for signature  
2024-04-08 - 7:14:33 AM GMT
-  Sophie Meltzheim (sophie.meltzheim@abbvie.com) authenticated with Adobe Acrobat Sign.  
2024-04-08 - 9:18:00 AM GMT
-  Document e-signed by Sophie Meltzheim (sophie.meltzheim@abbvie.com)  
Signing reason: Approver  
Signature Date: 2024-04-08 - 9:18:06 AM GMT - Time Source: server
-  Claire Roussel (claire.roussel@abbvie.com) authenticated with Adobe Acrobat Sign.  
2024-04-08 - 11:04:58 AM GMT
-  Document e-signed by Claire Roussel (claire.roussel@abbvie.com)  
Signing reason: Approver  
Signature Date: 2024-04-08 - 11:05:00 AM GMT - Time Source: server
-  Agreement completed.  
2024-04-08 - 11:05:00 AM GMT