



AGIR ENSEMBLE, PROTEGER CHACUN

# Convergence des outils d'accompagnement et de contrôle des officines de pharmacies

JOURNEE AGORA GRAND EST  
URPS Pharmaciens  
20 septembre 2018

Maxime BELTIER, Direction régionale du service médical d'Auvergne

# Objectifs

Pharmacie d'officine, un poste avancé pour sécuriser la prise en charge médicamenteuse des patients

- Co-responsabiliser [Prescripteurs - Pharmaciens – Assurés] par une approche territorialisée – Analyse des actions par territoire
- Renforcer la dynamique collective avec une mise en cohérence des leviers de l'accompagnement et du contrôle des professionnels de santé – Utilisation d'un outil unique
- Améliorer la qualité des prises en charge médicamenteuses et lutter contre la iatrogénie médicamenteuse
- Maîtriser les dépenses associées aux produits de santé

# Une boîte à outils unique

AGIR ENSEMBLE, PROTÉGER CHACUN

- Des indicateurs regroupés par thématique (délivrance ou activité)
- Un scoring de performance des pharmacies d'officines :
  - Actions graduées : Analyses individuelles d'activité (AIA) - Entretiens d'alerte – Echange confraternel (EC) - Visites des délégués d'assurance maladie (DAM)
  - Evaluation et Mesure de l'impact des actions graduées
- Un profil d'activité destiné aux actions d'accompagnement
- Des données individuelles pour les analyses individuelles d'activité (AIA) et les Cas Patients mis à disposition pour les accompagnements
- Une fiche de synthèse destinée aux AIA pour structurer le contenu
- Une approche territorialisée pour des rencontres / actions multidirectionnelles
  - Organisations représentatives professionnelles / Grand Public

# Indicateurs utilisés

- Evolution des indicateurs avec les autres régions (travail homogène)
- Indicateurs **de délivrance** :
  - Anxiolytiques et hypnotiques (durée réglementaire de prescription et de délivrance)
  - Rétinoïdes (renouvellement, absence de test de grossesse remboursé, dispensation + de 7 jours après la prescription)
  - Prescriptions restreintes (prescription réservée aux spécialistes, prescription hospitalière, durée de validité de la prescription)
  - Médicaments contre-indiqués au cours de la grossesse, interaction médicamenteuse, contre indication liée à l'âge (enfant, adolescent)
  - Conditionnement (conditionnement mensuel ou trimestriel)
  - Méga-consomphants (posologie hors AMM, consommation bandelettes, lancettes etc..)
  - LPP (solutions visco-élastiques, lecteur de glycémie, chambre d'inhalation, neurostimulateurs, stylo injecteur...)
  - TSO (association morphine, buprénorphine, suboxone, posologie hors AMM)
  - Etc...



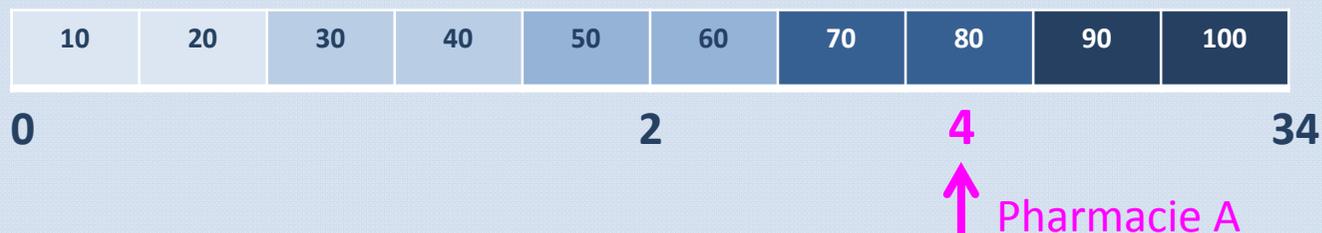
# Indicateurs utilisés

- Indicateurs d'activité :

- Montant total remboursé pour les médicaments
- Montant total remboursé pour les dispositifs médicaux
- Montant total remboursé pour les préparations
- Montant moyen remboursé d'une délivrance
- Montant moyen remboursé par patient
- Nombre annuel de délivrances > 15 pour les patients
- Nombre de renouvellements dans un délai < 15 jours etc...
- Nombre de délivrances avec une norme non sécurisée
- Etc...

- Scoring : Méthode des déciles

Dispensation d'une association formellement contre-indiquée



# Scoring de performance

- Un scoring de performance des pharmacies d'officines qui permet:
  - Des décisions statistiques et concrètes d'actions graduées :
    - Analyses individuelles d'activité (AIA): officine avec le + d'anomalies potentielles repérées
    - Entretiens d'alerte avec les médecins chefs et les pharmaciens conseils
    - Echange confraternel (EC): 50% des officines de l'Auvergne en 2018
    - Visites des délégués de l'assurance maladie (DAM)
    - Courriers aux pharmaciens et/ou aux médecins

# Scoring de performance

- Un scoring de performance des pharmacies d'officines qui permet:
  - **Une Evaluation et une mesure de l'impact des actions graduées:**
    - Suivi des actions par officine
    - Diminution ou non des anomalies potentielles repérées
    - Evaluation de la pertinence de la décision (EC, courriers...)
    - Publication et/ou études statistiques fiables
    - Communication auprès des représentants de la profession (Commissions paritaires etc...)

# Un profil d'activité destiné aux actions d'accompagnement

## PROFIL PHARMACIE

Choix de la Pharmacie →

Numéro : 4321

PHARMACIE :

SCORE MOYEN de LA PHARMACIE 3,8 / 5

### 1/ HYPNO + ANXIO :

SCORE de la Pharmacie 5 / 5

Dispensations d'hypnotiques ou de tianeptie ou de tranxene 20 mg gélules concernées par 1 ou plusieurs renouvellement(s)



Dispensations d'anxiolytiques concernées par plus de 2 renouvellements



### 2 / RETINOÏDE

SCORE de la Pharmacie 3 / 5

Dispensations d'isotétrinoïne, d'allitretinoïne, d'acitrétine ou de vismodegib concernées par un renouvellement chez la femme en âge de



Dispensations concernées avec absence de test de grossesse remboursé



Dispensations réalisées plus de 7 jours après la date de la prescription chez la femme en âge de procréer



### 3/ PRESCRIPTIONS RESTREINTES

SCORE de la Pharmacie 5 / 5

Dispensations de médicaments à prescription réservée à certains spécialistes avec non-respect des conditions de prescription (hors



Dispensations de médicaments à prescription hospitalière avec non-respect des conditions de prescription (hors



Dispensations de médicaments à prescription initiale hospitalière ou à prescription initiale réservée à certains médecins spécialistes avec non respect de la validité de la



### 4/ CONTRE INDICATION

SCORE de la Pharmacie 3 / 5

Dispensations concernées par une association formellement contre indiquée



Dispensations de médicaments contre indiqués chez l'enfant ou l'adolescent



Dispensations de médicaments contre indiqués au cours de la grossesse



# Un profil d'activité destiné aux actions d'accompagnement

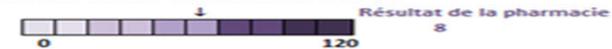
## 5/ CONDITIONNEMENT

SCORE de la Pharmacie 5 / 5

Dispensations concernées par au moins 3 facturations de conditionnements mensuels à la place d'un conditionnement trimestriel



Dispensations concernées par plus de 4 facturations de conditionnements trimestriels sur une période d'un an



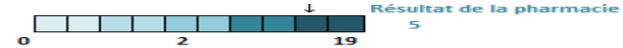
## 6/ MEGA CONSOMMANTS

SCORE de la Pharmacie 5 / 5

Nb de patients avec une consommation moyenne journalière > 8 bandelettes sur la période



Nb de patients avec une posologie élevée d'hypnotiques et/ou paracétamol et/ou de tramadol sur la



Nb de patients avec une consommation moyenne journalière > 8 lancettes sur la



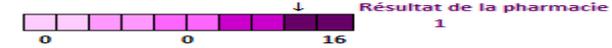
## 7/ LPP

SCORE de la Pharmacie 3 / 5

Dispensations de solution viscoélastique ou de hyaluronate de sodium avec non-respect des conditions de prescriptions (hors



Dispensations de solutions viscoélastique en quantité supérieure au seuil autorisé



Dispensations de chambres d'inhalation ou de débitmètres en quantité supérieure au



Dispensations de lecteurs de glycémie ou d'autopiqueurs en quantité supérieure au seuil



Facturation de locations de neurostimulateur pour une durée supérieure à 6 mois ou facturation de plus d'1 neurostimulateur à



Dispensations de stylos injecteurs en quantité supérieure au seuil autorisé



## 8/ TRAITEMENT SUBSTITUTIF AUX OPIACES

SCORE de la Pharmacie 1 / 5

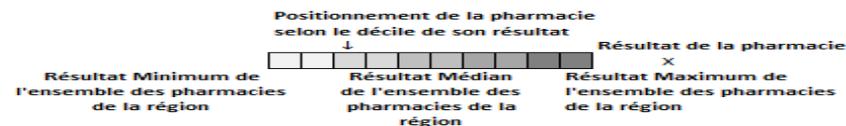
Nb de patients avec association de morphine et buprénorphine ou subuxone



Nb de patients avec dispensations :  
- de morphine avec une posologie moyenne journalière supérieure à 200 mg  
- de buprénorphine ou subuxone avec une posologie moyenne journalière supérieure à 24 mg



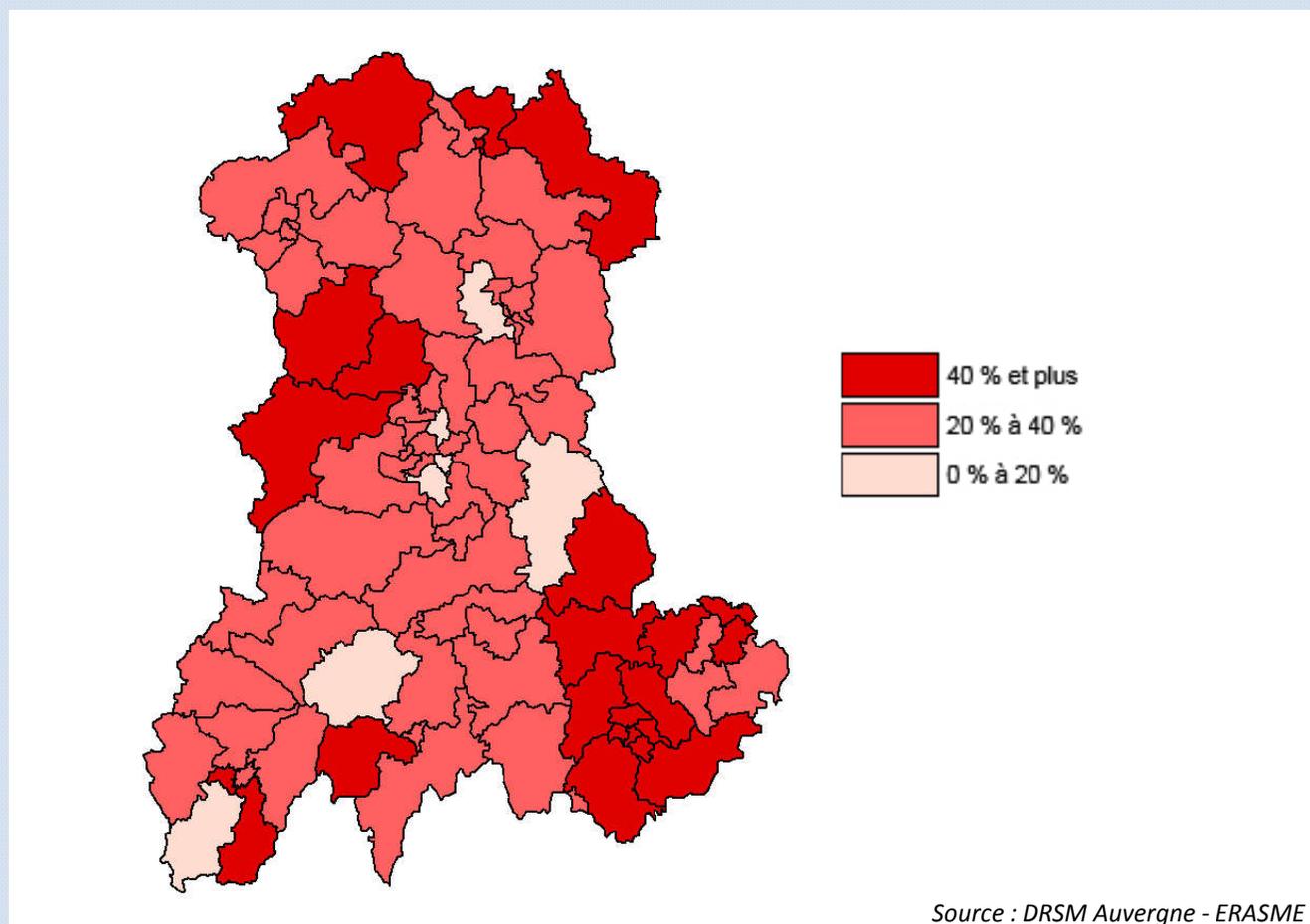
Guide de lecture :



# Une approche territorialisée pour des actions multidirectionnelles

## Les prescriptions médicales restreintes :

Taux de patients avec au moins une anomalie potentielle de délivrance en 2017 par canton



# Une approche territorialisée pour des actions multidirectionnelles

## Les prescriptions médicales restreintes :

HAUTE-LOIRE (43)

OUEST DU PUY DE DOME (63)

NORD DE L'ALLIER (03)

SUD DU CANTAL (15)

- Campagne d'échanges auprès des médecins concernés par l'anomalie (fin 2018, début 2019) par des praticiens conseils et/ou délégués de l'assurance maladie
- Courriers auprès des patients concernés (fin 2018)

## Objectif:

Améliorer le suivi et la qualité de la prise en charge des patients

Diminuer les anomalies des officines en travaillant à la source

Echanger avec les professionnels de santé et les représentants professionnels

# CONCLUSION

## Objectif:

- Créer une dynamique de territoire
- Renforcer l'accompagnement personnalisé et réactif des professionnels de santé
- Informer les patients et les usagers du système de santé
- Mieux tirer parti de l'analyse des prescriptions par les pharmaciens d'officine
- Maîtriser les anomalies réglementaires
- Faire évoluer le rôle des pharmaciens sur le respect des conditions de prise en charge

**MERCI DE VOTRE  
ATTENTION**