



# Le Parcours de soins MEDISIS

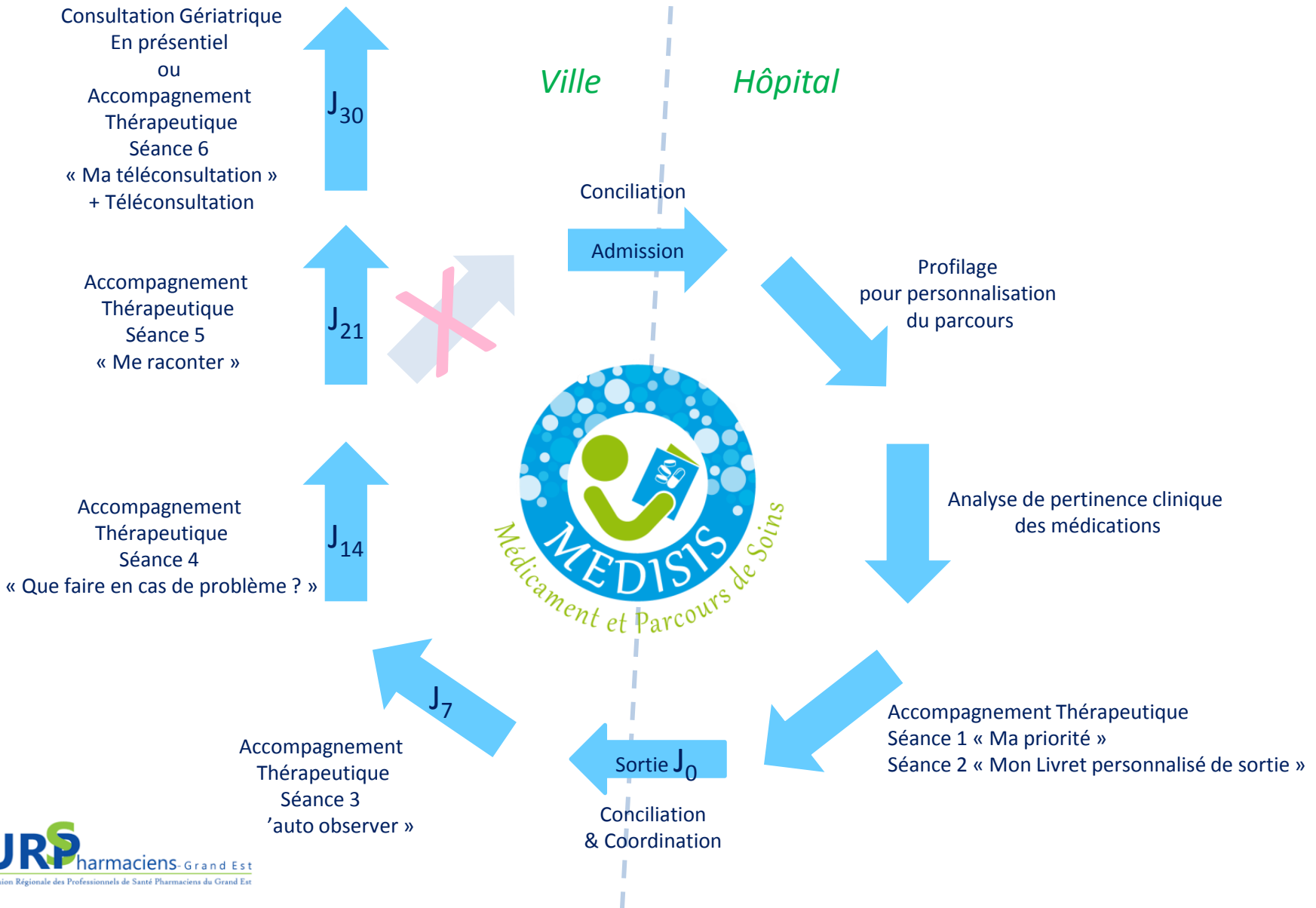
Pour une valorisation à la qualité des parcours de soins  
ville - hôpital

Edith DUFAY & Pauline SCHNEIDER  
Centre hospitalier de Lunéville

Journée Agora 12 septembre 2019



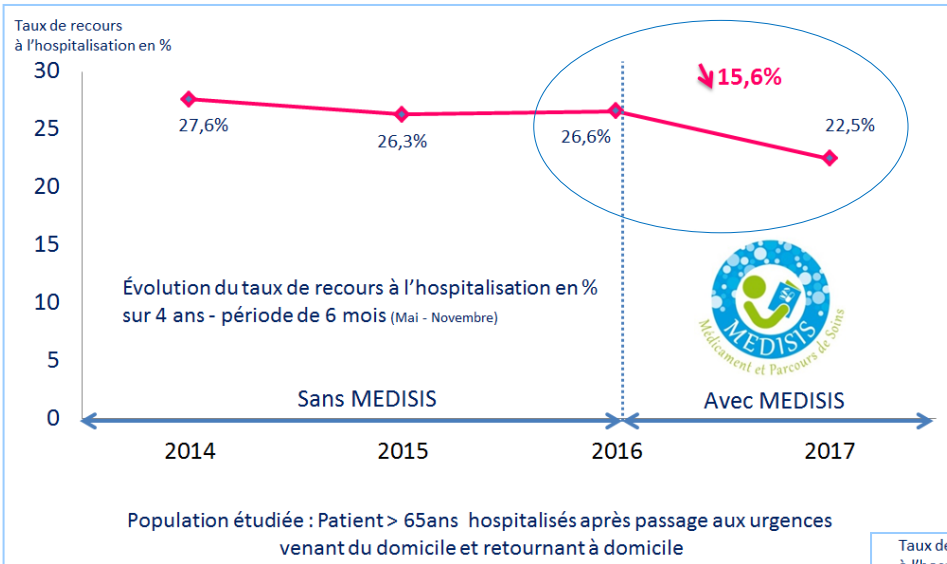
# MEDISIS - Sécuriser la prise en charge médicamenteuse pour réduire les ré hospitalisations de nos séniors



# Impact du Parcours de soins MEDISIS initié en 2017

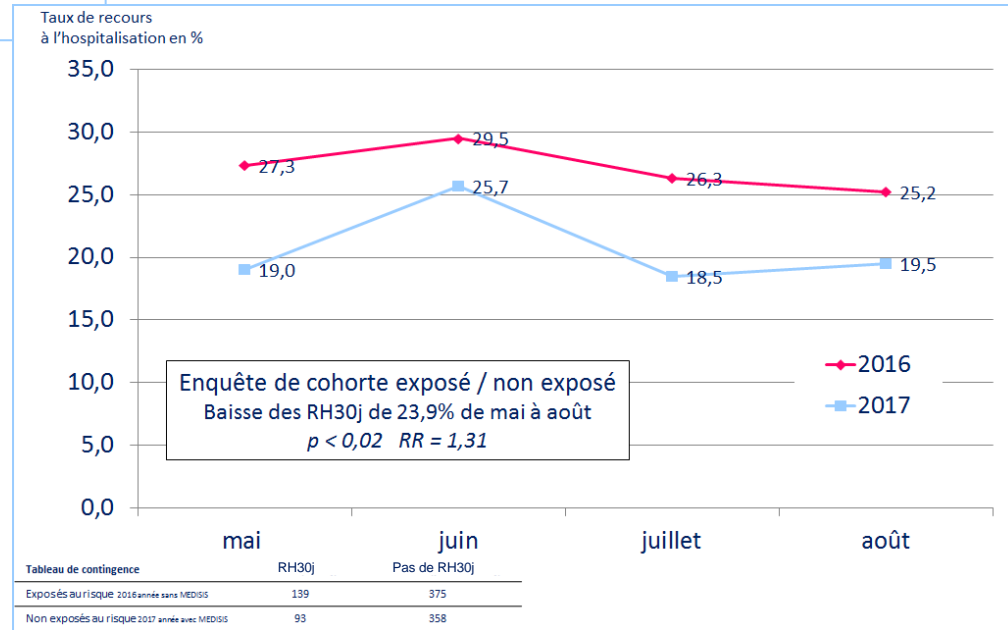
2 500 patients/an

## ① Inflexion du recours à l'hospitalisation



Données MEDISIS 2017 – Déploiement progressif  
Étude des données 2017/2018 en cours - Thèse 2019

## ② Diminution significative du recours à l'hospitalisation à 30 jours



# Le Parcours de soins MEDISIS intégré pour réduire les ré hospitalisations de nos séniors



## LFSS – Article 51

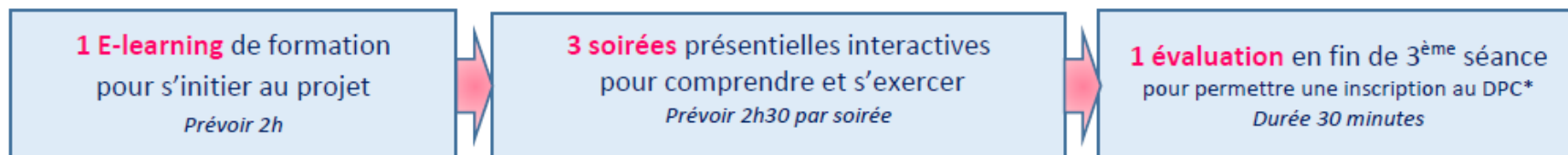
Organisation	Financement
<ul style="list-style-type: none"><li>• La <b>lettre de liaison</b> adressée à tous les professionnels de soins primaires impliqués dans la prise en charge médicamenteuse</li><li>• La formalisation et la remise au patient d'un <b>livret personnalisé de sortie</b> avec explications sur les changements de traitement et leurs raisons ainsi que les conduites à tenir en cas de survenue d'un risque identifié</li><li>• La <b>téléconsultation gériatrique</b> avec le patient à son domicile ou à l'officine de pharmacie libérée des contraintes de l'avenant 15</li><li>• Le patient polypathologique et polymédiqué bénéficie d'un <b>accompagnement thérapeutique</b> initié à l'hôpital et poursuivi à son retour à domicile</li><li>• Les données sont partagées entre la ville et l'hôpital au sein du <b>DMP</b></li></ul>	<p>Financement du Parcours de soins MEDISIS par un forfait comportant 2 garanties obligatoires :</p> <p><b>Garantie A à J<sub>0</sub></b></p> <p>Garantie de communication à la sortie sur l'évolution de la PECM au patient/aidants et aux professionnels de santé libéraux dont le médecin traitant. Elle oblige la remise d'un livret personnalisé de sortie/plan de prise au patient et la transmission d'une lettre de liaison avec conciliation.</p> <p><b>Garantie B à J<sub>30</sub></b></p> <p>Garantie de communication à 30 jours des préconisations du gériatre au médecin traitant. Elle oblige la transmission d'une synthèse de l'accompagnement thérapeutique et de l'évaluation clinique.</p>

# Formations



Le projet MEDISIS est accessible à tout pharmacien à condition de satisfaire aux obligations suivantes :

- Présence d'un espace de confidentialité dans la pharmacie d'officine pour réaliser les entretiens et la téléconsultation
- Respect du cadre méthodologique du projet MEDISIS auquel nous vous aurons formés
- Participation à la formation MEDISIS pour pouvoir réaliser les entretiens et la téléconsultation



\*DPC : Développement professionnel continu

Création de la formation pour les libéraux **2018**

Réalisation de la formation auprès des pharmaciens **janvier - février 2019**

**24** pharmaciens formés/**15** pharmacies d'officines **mars 2019**

Démonstration de la faisabilité de l'ATP MEDISIS ville hôpital **avril - aout 2019**

**22** entretiens réalisés pour **12** patients

# L'Accompagnement Thérapeutique du Patient MEDISIS



- 2 séances hospitalières

Objectif : connaître le patient pour bien communiquer en sortie d'hospitalisation

« **Ma priorité** » : connaître le patient/son adhésion thérapeutique/sa gestion des médicaments à domicile/ ses connaissances/ses compétences/ses priorités

« **Mon livret personnalisé de sortie** » : Expliquer au patient les changements de thérapeutiques/ le motiver à adopter des comportements vertueux pour sa santé/l'aider à investir le livret personnalisé

- 3 à 4 séances en ville

Objectif : l'accompagner en sortie d'hospitalisation pour l'aider à être dans l'auto soins

« **M'auto observer** » : aider le patient à connaître les signes qui doivent l'alerter/à savoir les repérer/à intégrer la recherche de ses signes dans son quotidien

« **Que faire en cas de problème ?** » : aider le patient à savoir quand et comment réagir en cas de problème

« **Me raconter** » : aider le patient à préparer ses consultations avec ses professionnels de santé/hierarchiser les informations/s'organiser pour ne rien oublier

« **Ma téléconsultation** » : préparer le patient à la téléconsultation/bilan de satisfaction/de compétences/ de recours à l'hospitalisation

# Aujourd'hui, concrètement

Accompagnement du projet par PULSY **avril 2019**

Gestion de projet et Achat tablettes par URPS GE pharmaciens avec soutien de ARS GE **mai – juillet 2019**

Mise en place de la station de téléconsultation au CH de Lunéville, Intégration des Outils MEDISIS à Odys et Formation des libéraux **août - septembre 2019**

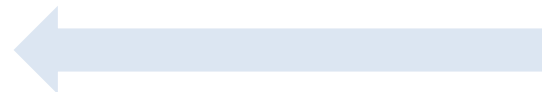
ATP1  
ATP2



Dossier patient partagé  
Odys de PULSY



ATP3  
ATP4  
ATP5  
+/- ATP6



+/- Téléconsultation MEDISIS



# Satisfaction des usagers

## Patients & aidants

Enquête réalisée en 2018 - Auprès des patients et aidants  
- Sur la partie hospitalière de MEDISIS

### Méthode

Entretien semi directif enregistré avec retranscription et analyse du contenu

Usagers Lunévillois = 12 patients, 9 aidants

Association de patient « Association Pemphigus Pemphigoïde France » = 6 patients

### Résultats

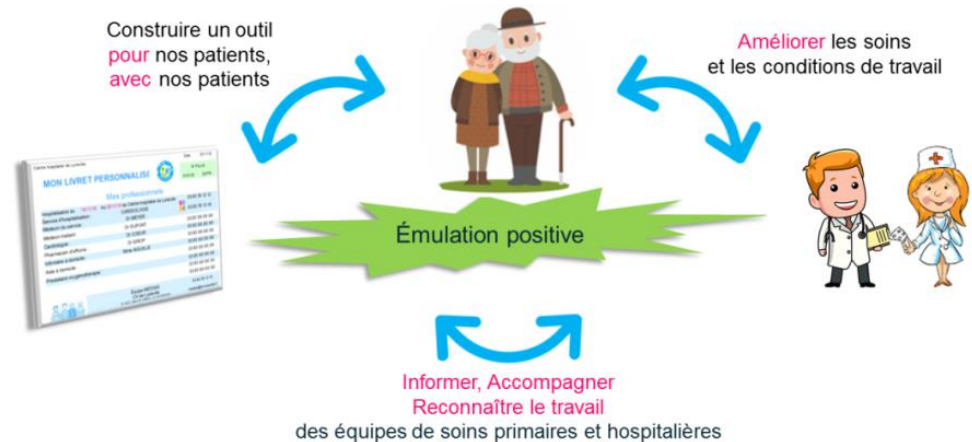
Note donnée au livret personnalisé de sortie : **8,2/10**

Éléments mis en exergue : surprise, praticité, utilisabilité, complétude, satisfaction

Axes d'amélioration dégagés : manque d'information concernant les soins de pansements, la nutrition, la gestion des médicaments à domicile, ...

Doit être réitéré sur le parcours de soins MEDISIS complet – Objectif 2020/2021

G POPART & O MOULIN, pharmacien hospitalier et officinal  
mémoire de pharmacie hospitalière 2018  
& communication orale aux JASGG 2018



## Professionnels libéraux

Enquête réalisée en 2019- Auprès des pharmaciens d'officines formés -  
Sur la formation et l'accompagnement thérapeutique du Patient MEDISIS

### Méthode

Pendant chaque séance de formation → Echelle visuelle analogique [EVA]

Juste après chaque séance → Enquête à chaud via questionnaire

A distance [3 mois après] → Enquête à froid via entretien semi directif

### Résultats

En cours d'analyse

Thèse d'exercice de Mme Cécile THOUVENOT, soutenance 2020  
pharmacien d'officine formé à MEDISIS, parcours ville et hôpital



# A venir ....

- 26/09/19** Passage en accélérateur national Art 51 du projet « MEDISIS Grand Est »
- 10/2019** 1<sup>ère</sup> téléconsultation MEDISIS
- 17/10/19** Soirée de présentation concrète autour du Parcours de soins MEDISIS auprès des libéraux du Lunévillois avec l'association MEDILUN
- 2019/2020** Déploiement Hôpitaux de SNDP et 3H Santé : Dr Emérentienne VALLIER  
CHRUN : Dr Pierre Le Quinio
- 2020** Changement de Dossier patient informatisé = logiciel commun à tous le GHT7  
Formation des infirmiers libéraux  
Enquête de satisfaction à mener sur l'ensemble du Parcours de soins  
y compris la téléconsultation
- 2021** Formation de Mme Nathalie De Abreu, Infirmière MEDISIS en pratique avancée
- 2022** Thèse de sciences économiques et de gestion soutenue  
par Mme Sabrina Grandclaude sur la transférabilité du processus MEDISIS