

PROTOCOLE DE L'ÉTUDE DE FAISABILITÉ



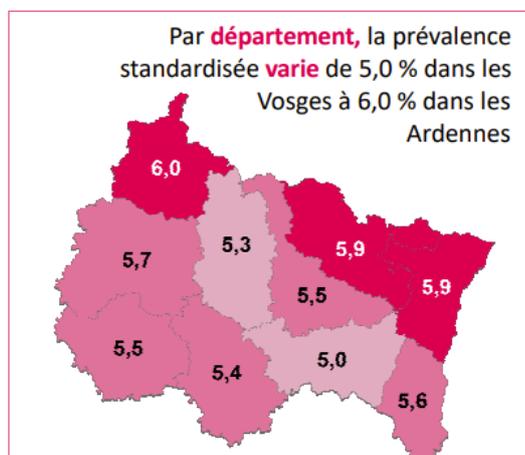
Vous pouvez enregistrer en ligne la progression de votre suivi pour chaque patient à cette adresse ou en scannant le QR code ci-contre en reportant le code barre du patient présent sur sa fiche de suivi : <https://link.infini.fr/diab300>



CONTEXTE

En 2018¹, 365 000 habitants du Grand Est ont été pris en charge pour un diabète, soit 6,6% de la population de cette région française. Une personne sur 5 est diabétique au-delà de 65 ans. Dans le Grand Est, la prévalence standardisée de personnes diabétiques est supérieure à la valeur nationale : 5,7% contre 5%. La proportion de personnes diabétiques augmente avec la défaveur sociale : On compte 4,8 % de diabétiques parmi la population des communes les plus favorisées contre 6,4 % dans les communes les plus défavorisées.

Les pharmaciens montrent un intérêt particulier à la thématique de dépistage précoce du diabète et de l'accompagnement des patients diabétiques dans leur parcours de soin (Cf. Questionnaire URPS proposé aux pharmaciens l'été 2021), cela s'inscrit dans les engagements prioritaires de « Ma santé 2022 : transformation du système de santé » et du PRS.



Présent dans l'axe 4 « Promotion et prévention de la santé » du CPOM 2 entre l'URPS Pharmaciens GE et l'ARS GE, le diabète fait l'objet de 2 projets :

- Mise en place d'une action de repérage et dépistage du diabète de type 2 dans un objectif de réduction des inégalités sociales et territoriales (perspective) : développement d'un protocole et d'une communication ajustés aux pharmacies : **Campagne de dépistage DIA-DEP** (novembre 2022- juin 2023).
- Action éducative sur la prise en charge et l'accompagnement du patient diabétique à l'officine : approche par les entretiens adaptés au patient diabétique (observance, prévention...), par des aides aux bonnes pratiques de délivrance, par des conseils associés à la délivrance : **Suivi du patient diabétique par le pharmacien d'officine**.

1. OBJECTIFS PRINCIPAL ET SECONDAIRES

Objectif principal

Placer le patient au cœur du système et optimiser la qualité de sa prise en charge en :

- Valorisant le rôle du pharmacien dans le suivi des pathologies chroniques comme le diabète dans un objectif de prévention et promotion de la santé et de maintien du patient diabétique dans son parcours de soin.
- Organisant l'articulation entre la médecine de ville, le secteur médico-social et l'hôpital pour mieux répondre aux besoins de soins en proximité.

Objectifs spécifiques

- Évaluer la faisabilité d'un tel suivi par le pharmacien d'officine dans une routine d'échange au comptoir
- Évaluer l'adhésion et la satisfaction des pharmaciens au dispositif de suivi et aux outils mis à disposition
- Évaluer l'adhésion et la satisfaction du patient diabétique au dispositif de suivi
- Évaluer les freins au dispositif et les possibilités pour les lever

Suivi des indicateurs

- *Indicateurs de processus* :
 - Nombre de participants au webinaire de présentation
 - Nombre de pharmacies inscrites et actives
 - Territoires représentés
 - Contenu réalisé / prévu selon le nombre d'inscrits

¹ Diabète en Grand Est, les chiffres clés – janvier 2020 : https://ors-ge.org/sites/default/files/documents/Diab%C3%A8te%20chiffres%20cl%C3%A9s%20_VF_2020_01_30.pdf

- **Indicateurs de résultat :**
 - Nombre des patients diabétiques ayant accepté les entretiens
 - Nombre d'entretiens réalisés par patient diabétique
 - Typologie des professionnels de santé effecteurs
 - Typologie des entretiens réalisés

2. MÉTHODOLOGIE

2.1. SÉLECTION DES PARTICIPANTS (PHARMACIENS ET PATIENTS)

➤ Pharmacies

La participation des pharmacies est basée sur le volontariat.

Échantillon des pharmacies du Grand Est pour l'expérimentation de faisabilité : 15 à 20 pharmacies sur les 3 ante-régions

Pour intégrer le projet, les pharmacies devront signer la charte d'engagement (*Annexe 2*) qui abordera les points suivants :

- Respect du cadre méthodologique de l'étude
- Participation obligatoire à un webinar de présentation proposé par l'URPS pharmaciens
- Remontée d'informations à l'URPS pharmaciens
- Participation par retour d'un questionnaire de faisabilité mis en ligne par l'URPS après les 6 mois d'expérimentation

➤ Patients

Le suivi à l'officine dans le cadre d'un diabète sera proposé à des patients connus de l'officine comme diabétique de type 1 ou de type 2 se présentant à l'officine :

- Pour la délivrance de leur ordonnance de traitement chronique habituel
- Pour une demande de conseils lié à une problématique du diabète ou nécessitant des précautions et/ou des recommandations particulières en raison de leur diabète.

2.2. MODE OPÉRATOIRE

- Le repérage est réalisé par un pharmacien ou par un préparateur ou un étudiant de 6^{ème} année, il s'agira d'un patient diagnostiqué diabétique de type 1 ou 2 se présentant spontanément à l'officine avec une ordonnance de traitement chronique ou une demande concernant une problématique liée à son diabète. Une fois le repérage effectué, le professionnel de santé propose à ce patient un suivi de sa pathologie chronique.
- Le pharmacien ou préparateur ou étudiant 6^{ème} année lui présente le dispositif « Le tour de mon diabète en 300 secondes », ses modalités et les thématiques incluses. Si le patient choisit d'y participer, le professionnel lui remet une plaquette de suivi nominative (*Annexe 3*).
- Le patient peut sélectionner immédiatement une thématique qu'il souhaite aborder. Le pharmacien ou préparateur ou l'étudiant de 6^{ème} année s'appuie sur :
 - La carte de la thématique (*Annexe 1*) comportant au recto la thématique et au verso les idées fortes à évoquer
 - Le contenu de la fiche pharmacien d'aide disponible en ligne sous forme de PDF et téléchargeable
- L'échange se déroule au comptoir tel un entretien court, d'une durée d'environ 5 minutes (300 secondes).
- Une fois l'entretien réalisé, le pharmacien ou préparateur ou étudiant de 6^{ème} année remplit la plaquette de suivi avec :
 - Une coche de la thématique évoquée (validée ou en partie validée)
 - La date de la réalisation de l'entretien sur cette thématique
 - Le nom du professionnel ayant effectué le suiviIl scanne la plaquette recto/verso dans la fiche informatique du patient afin d'avoir une trace de ce qui a été réalisé et des thématiques validées pour poursuivre le suivi ultérieurement.
- Le pharmacien ou le préparateur ou l'étudiant 6^{ème} année peut proposer au patient d'aborder une nouvelle thématique ou de reprendre une thématique à approfondir lors d'une prochaine venue à l'officine et même la prévoir avec lui.

2.3. DONNÉES À RECUEILLIR

En fin de suivi ou lorsque le pharmacien ou préparateur le ressent, il proposera au patient de répondre à une brève enquête de satisfaction du dispositif « Le tour de mon diabète en 300 secondes » (*Annexe 4*)

La pharmacie engagée dans le dispositif s'engage à répondre en fin d'étude de faisabilité à un questionnaire en ligne élaboré et transmis par l'URPS Pharmaciens.

2.4. RÉMUNÉRATION DE L'OFFICINE

La pharmacie percevra :

- 100€ de participation au webinaire de présentation du dispositif
- 40€ par patient pour la remontée d'information des entretiens

3. **SOUMISSION RÉGLEMENTAIRE**

Cette expérimentation respecte les obligations liées aux RGPD pour le traitement des données (document disponible sur demande).

4. **CALENDRIER**

Durée de l'étude de faisabilité : 6 mois de janvier 2024 au 30 juin 2024

ANNEXE 1 : Carte de thématique « Le tour de mon diabète en 300 secondes »



ANNEXE 2 : Charte d'engagement de l'expérimentation « Le tour de mon diabète en 300 secondes »

LE TOUR DE MON DIABÈTE EN 300 SECONDES CHARTRE D'ENGAGEMENT PHARMACIEN

<p>Coordonnées de la Pharmacie</p> <p>Tel : <input type="text"/></p> <p>Mail (obligatoire pour envoi des documents) : <input type="text"/></p>	<p>Tampon de la pharmacie :</p> <p>N° Finess pharmacie : <input type="text"/></p>
<p>Mme, M. :</p> <p>Titulaire de la Pharmacie, demande l'inclusion de son officine dans le projet LE TOUR DE MON DIABÈTE EN 300 SECONDES</p>	
<p>Par cette demande, je m'engage à respecter le protocole de l'étude expérimentale en :</p>	<p>Réservé contrôle URPS</p>
<p>Respectant le cadre méthodologique de l'étude</p>	
<p>Transmettant à l'URPS Pharmaciens le questionnaire de faisabilité complété permettant l'exploitation de l'étude expérimentale</p>	
<p>Participant à une session de formation (au moins un des pharmaciens ou préparateurs de l'équipe)</p>	
<p>En retour, l'URPS Pharmaciens s'engage à rémunérer l'officine selon le barème inclus dans le protocole de l'expérimentation</p>	
<p>Fait le</p> <p style="margin-top: 20px;">A</p>	<p>Fait le</p> <p style="margin-top: 20px;">A</p>
<p>Signature</p> <p>Le Titulaire</p>	<p>Signature</p> <p>Le Président de l'URPS Pharmaciens</p>

ANNEXE 3 : Schéma de la plaquette « Le tour de mon diabète en 300 secondes »

OBJECTIFS

- Par une action éducative, placer le patient au cœur du système et optimiser la qualité de la prise en charge de son diabète en le rendant acteur de sa maladie chronique
- Cette action éducative est un processus continu d'apprentissage et de soutien psychosocial permettant :
 - > D'une part la meilleure gestion de la maladie et de son traitement au quotidien par le patient avec une amélioration de sa santé, de sa qualité de vie et de celle de ses proches
 - > Et d'autre part de tendre vers la réduction du nombre d'hospitalisations, de séjours aux urgences et de visites médicales non programmées

LIENS UTILES

- URPS Pharmaciens Grand Est : <https://www.urpspharmaciensgrandest.fr/>
- ARS Grand Est : <https://www.grand-est.ars.sante.fr/>
- Ameli : <https://www.ameli.fr/>
- Fédération Française des Diabétiques (FFD) : <https://www.federationdesdiabetiques.org/>
- Haute Autorité de la Santé (HAS) : https://www.has-sante.fr/cms/fc_2874834/fr/usagers

CONTACTS

URPS Pharmaciens @ secretariat@urpspharmaciensgrandest.fr
09 53 73 45 34



Cachet de la pharmacie

URPS PHARMACIENS GE / ARS GE 2023

LE TOUR DE MON DIABÈTE EN 300 SECONDES

Suivi du patient diabétique à l'officine



PRÉSENTATION

Action éducative sur la prise en charge et l'accompagnement du patient diabétique à l'officine : approche par des entretiens adaptés au patient diabétique (observation, prévention...), par des aides aux bonnes pratiques de dispensation, par des conseils associés à la délivrance

Nom, prénom du patient :



Date de proposition de suivi / /



MODALITÉS PRATIQUES DU SUIVI

Proposition de suivi par le pharmacien

- Lors de votre passage à la pharmacie pour la délivrance de votre traitement chronique habituel ou pour un conseil lié à votre diabète, le pharmacien ou préparateur vous a proposé un suivi spécifique en lien avec votre diabète
- Vous disposez des 15 thématiques ci-contre. Vous pouvez choisir celle que vous souhaitez aborder avec le pharmacien ou le préparateur ou celui-ci peut vous en proposer une s'il sent un intérêt pour vous
- Une thématique supplémentaire dite "Thématique libre" vous permet de soumettre à votre professionnel de santé un sujet qui ne figure pas dans la liste

Modalités de l'échange

- Une fois la thématique choisie, l'échange avec le pharmacien ou le préparateur a lieu au comptoir (sauf si vous souhaitez vous rendre dans un espace adapté pour plus de confidentialité)
- La durée est d'environ d'environ 5 minutes (300 secondes)
- Le professionnel suit un format défini où il abordera avec vous les idées fortes de la thématique
- Vous pouvez bien sûr l'interroger et échanger avec lui sur des éléments plus précis concernant votre propre cas

Après l'entretien

- Le pharmacien ou préparateur coche sur votre fiche de suivi la thématique réalisée, note la date de l'entretien et son nom. Il mentionne également si la thématique est acquise "Validée" ou s'il est nécessaire d'en reparler lors d'un nouvel échange "En partie validée"
- La fiche de suivi peut être scannée dans votre dossier pour permettre le suivi
- Le pharmacien ou le préparateur peut vous proposer d'aborder une nouvelle thématique lors d'une prochaine venue à l'officine et même la prévoir avec vous

THÉMATIQUES PROPOSÉES

Thématiques	Date de suivi	Nom du professionnel	En partie validée	Validée
<input type="checkbox"/> Activité physique adaptée				
<input type="checkbox"/> Autosurveillance				
<input type="checkbox"/> Conseils hygiéno-diététiques				
<input type="checkbox"/> Contrôles biologiques				
<input type="checkbox"/> Diabète gestationnel				
<input type="checkbox"/> Évolution de la maladie				
<input type="checkbox"/> Gestion hypoglycémie / hypoglycémie				
<input type="checkbox"/> Gestion des vacances				
<input type="checkbox"/> Ophtalmologie				
<input type="checkbox"/> Plaies et cicatrisation / Pied diabétique				
<input type="checkbox"/> Suivi médecin généraliste & spécialistes				
<input type="checkbox"/> Traitements				
<input type="checkbox"/> Transport / Adaptation des doses				
<input type="checkbox"/> Vaccination				
<input type="checkbox"/> Thématique libre				

ANNEXE 4 : Enquête de satisfaction patient du dispositif « Le tour de mon diabète en 300 secondes »

Quelles autres thématiques qui ne figurent pas dans les propositions, auriez-vous souhaité aborder ?

Ces entretiens vous ont-ils permis d'améliorer vos connaissances sur votre diabète ?

- Oui
 Non

Ces entretiens vous ont-ils permis de mieux gérer la prise en charge de votre diabète au quotidien ?

- Oui
 Non

5. Les perspectives

Avez-vous été satisfait globalement des entretiens du projet « Le tour de mon diabète en 300 secondes » avec votre pharmacien ?

- Oui
 Non

Selon vous, qu'est-ce qui permettrait d'améliorer ces entretiens courts en pharmacie ?

Recommanderiez-vous ces entretiens à une personne diabétique dans votre entourage ?

- Oui
 Non

Souhaiteriez-vous à l'avenir que votre pharmacien vous accompagne davantage dans vos pathologies chroniques par ce type d'entretien (hypertension, maladies cardio-vasculaires, ostéoporose, allergie, hypercholestérolémie, arthrose, addictions...)?

- Oui
 Non

Si oui, précisez sur quelle(s) pathologie ou sujet(s) aimeriez-vous être accompagné par les professionnels de santé de votre pharmacie ?

Entrez l'identifiant patient dans le formulaire en ligne

ID Patient : 600001



Attention le code barre doit être identique à celui de la fiche de suivi du patient



LE TOUR DE MON DIABÈTE EN 300 SECONDES
Suivi du patient diabétique par le pharmacien d'officine



Merci de remplir ce questionnaire avec le patient et d'enregistrer ces données en ligne à l'adresse suivante : <https://link.infiniti.fr/diab300avis> ou en flashant le QR code ci-contre

1. Identification du patient

- Code postal :
- Âge du patient :
- Sexe du patient : Homme Femme
- Type de diabète du patient : Diabète de type 1 Diabète de type 2

2. Votre venue à la pharmacie

Pour quelle raison étiez-vous venu à l'officine lorsque le pharmacien vous a proposé de réaliser un suivi diabétique par des entretiens ?

- Pour une ordonnance ou un renouvellement de mon traitement chronique
- Pour une ordonnance sans lien avec mon diabète
- Pour une question relative à mon diabète
- Pour une question autre qui nécessitait des précautions en raison de mon diabète
- Autres, précisez :

3. La proposition de suivi diabétique par des entretiens

Après le 1^{er} entretien, avez-vous accepté d'en réaliser d'autres à vos prochaines venues à l'officine ?

- Oui
 - Non
- Si non, précisez le(s) motif(s)
- L'entretien n'a pas été satisfaisant
 - L'entretien a été trop long
 - L'entretien a été trop court
 - Autre, précisez :

Où les entretiens ont-ils été réalisés ?

- Au comptoir
- Dans l'espace de confidentialité de la pharmacie à votre demande

4. Les entretiens

Quelles sont les thématiques que vous avez abordées en entretien avec le professionnel de santé de votre pharmacie ?

- Activité physique adaptée
- Autosurveillance
- Conseils hygiéno-diététiques
- Contrôles biologiques
- Diabète gestationnel
- Évolution de la maladie
- Gestion hypoglycémie / Hyperglycémie
- Gestion des vacances
- Ophtalmologie
- Plaies et cicatrisation / Pied diabétique
- Suivi médecin généraliste & spécialistes
- Traitements
- Transport / Adaptation des doses
- Vaccination
- Thématique libre